

2019年4月30日  
西埼玉鉄道架空会社

### 混雑による列車の遅延について(お詫び)

2019年4月27日(土)、快速ちちぶライナー1号において混雑により大幅な遅れが発生しました。これにより、秩父みずうみラインのダイヤが全線にわたって乱れました。ご利用のお客様には車内混雑と列車の遅延によりご迷惑をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。

#### 1. 発生日

2019年4月27日(土)

#### 2. 概要

2019年4月27日(土)9時00分頃、7001D快速ちちぶライナー1号(横浜発小鹿野ゆき、5両編成)が車内混雑により11分遅れて名栗湖駅に到着しました。名栗湖駅においても乗り切れないお客様が多数いらっしゃったことから、お客様に名栗湖駅で接続する6013D普通列車(秋川発武州吉田ゆき、3両編成)へのお乗り換えをお願いしましたが、名栗湖駅に十分な駅係員が配置されていなかったことからお客様のご案内に時間が掛かり、7001D快速ちちぶライナー1号は23分遅れ、6013D普通列車は22分遅れで名栗湖駅を発車しました。

#### 3. 原因

大型連休に伴う混雑の見込みが不十分であり、駅係員の数や列車本数の提供が不足していたことによるものです。

#### 4. 再発防止策

混雑対策として、4月28日(日)より一部の普通列車で増結運転を行っているほか、名栗湖駅や浦山駅などの快速停車駅で通常よりも駅係員を増員しました。なお、4月28日(日)の快速ちちぶライナー1号は、名栗湖駅発車時点で7分遅れでの運転となりました。