

2020年3月27日
西埼玉鉄道架空会社

新型コロナウイルスの影響による特急列車の運転計画について

西埼玉では、新型コロナウイルスの感染対策と、それに伴うお客様のご利用状況を踏まえ、当面の間特急列車の運転計画を見直し、以下の運転計画に基づいて運転を行います。お客様にはご不便をお掛けしますが、ご理解とご協力をお願いします。

1. 【全列車対象】ペア座席の片側1席の販売を中止

お客様同士の間隔を開けて感染リスクを軽減するため、既に販売済みの座席を除き、当面の間ペア座席の片側1席の販売を中止します。普通車については原則として通路側座席の販売を中止し、窓側座席(A席、D席)のみの販売となります。特別車についてはB席の販売を中止し、A席、C席のみ販売となります。これに伴い、【スーパー碓氷】は一部列車で6両編成から8両編成に増結します。

既に販売中止の対象となる座席の指定席券をお持ちのお客様は座席が変更となる場合がありますので、ご利用の当日に車掌または駅員がご案内します。

なお、3/1よりご予約の変更・キャンセルは手数料不要となっていますので、今回の処置によりご乗車になる列車を変更する場合についても、手数料なしで乗車変更ができます。

2. 【全列車対象】座席の発売日を変更

始発駅を4/5以降に出発する列車については、既に発売済みの座席を除いて、当面の間は指定席券・特別指定席券・個室券・寝台券の発売日をご乗車日の1ヶ月前から1週間前に変更します。

3. 【スーパーあかはら】食堂車の営業を中止

3/28より当面の間、スーパーあかはら全列車で食堂車の営業を中止します。

4. 一部列車の運転を取りやめ

旅行需要が減少していることから、以下の列車は運転を取りやめます。

- ・臨時特急さくらエクスプレス(上下列車)

運休日：全日(4/18 4/19 4/25 4/26 5/2~5/6)

以上